

Academische werkplaats Inside-Out, Transformatie en outcome: de verhalen achter de cijfers

Regio: Nijmegen

Uitdaging

Per 1 januari 2015 hebben gemeenten de regie over de jeugdhulp. De bedoeling is dat zij de zorg dicht bij kinderen en hun opvoeders organiseren en sterker inzetten op preventie en het versterken van de eigen kracht en het netwerk van gezinnen. Zo ook in de regio Nijmegen. Belangrijk bij deze transformatie is dat gemeenten en uitvoerders van de jeugdhulp goed kunnen evalueren. Zijn de gestelde doelen behaald? Waar moet extra op worden ingezet? En zoals overal, geldt ook hier: meten is weten.

Daarom zijn gemeenten wettelijk verplicht aan te geven welke outcomecriteria voor jeugdhulpvoorzieningen zij hanteren. De VNG, KING, de ministeries van VWS en V&J, en het NJi hebben hiertoe met het veld een basisset outcome-indicatoren ontwikkeld. Door prestaties van alle jeugdhulpaanbieders op een vergelijkbare manier te meten, komen gemeenten, aanbieders en cliënten meer te weten over de effecten en kwaliteit van jeugdhulp. Ook de gemeenten in de Gelderse 7 regio's (G7), waaronder de jeugdhulp-regio Nijmegen, werken met deze basisset. De gegevens die deze basisset opleveren, zijn echter niet direct inzichtelijk en niet goed bruikbaar voor gemeenten en praktijkinstellingen om hun beleid goed te evalueren en waar nodig bij te stellen.

Daarom werkt de academische werkplaats aan een systeem waarbij de bestaande cijfers en databestanden worden toegelicht en verrijkt met ervaringen en het perspectief van gezinnen, jongeren en zorgverleners.

Doel

De academische werkplaats Inside-Out wil gemeenten in de regio Nijmegen ondersteunen bij het nemen van beslissingen over de transformatie en helpen om beter te kunnen sturen op basis van behaalde resultaten.

Project

Het doel van het project is om in samenwerking met gemeenten, jeugdhulpinstellingen en onderzoekers en met inbreng van opvoeders en jongeren kennis te ontwikkelen die helpt om uitspraken te kunnen doen over de kwaliteit en effectiviteit van de jeugdhulp. Zo weet een gemeente of haar jeugdbeleid, gericht op het behalen van de transformatiedoelen, succesvol is en kunnen instellingen betere zorg en ondersteuning bieden aan kinderen en hun ouders. Het eindresultaat is een goed functionerende monitoring van de outcome van de jeugdhulp voor de regio Nijmegen. Hiermee wordt bedoeld dat in een continu en cyclisch proces de volgende vier stappen worden doorlopen:

- 1 het verzamelen van de data;
- 2 het bewerken van de data en het inzichtelijk presenteren van de data;
- 3 het verrijken van de data met ervaringen, opvattingen en toevoeging van kennis door cliënten en professionals tijdens zogenaamde transformatiedialogen;
- 4 een verdiepende studie naar opvallende resultaten.

Opbrengsten

De bedoeling is om aan het eind van het traject – in 2019 – te beschikken over de volgende eindproducten:

- Een handreiking en protocollen voor gemeenten voor het ontwikkelen van een dataset met daarin de gekoppelde zorggegevens vanuit meerdere instellingen op het gebied van jeugdhulp.
- Een analyse- en presentatiemodel voor het genereren en presenteren van beleidsrelevante informatie op basis van deze dataset.
- Handreikingen voor gemeenten met interactieve werkvormen voor het voeren van transformatiedialogen met alle betrokkenen op basis van deze informatie.
- Rapportages van verdiepende studies naar opvallende inzichten die in de regionale transformatiedialoog zijn verkregen.
- Scholingsmodules/trainingsaanbod die cliënten, professionals en gemeenten faciliteren om deze producten te gebruiken en om volwaardig te participeren in transformatiedialogen.
- Evaluatieverslagen over de ontwikkeling van deze producten.

De resultaten van de transformatiedialogen en de verdiepende studies worden gedocumenteerd in scriptieverslagen, factsheets, wetenschappelijke artikelen en vakartikelen. De kennisproducten worden verspreid door presentaties op symposia, berichten in nieuwsbrieven of op websites van

relevante organisaties, het verspreiden van de rapportage en het verzorgen van workshops/ scholing. Daarnaast zullen, in nauw overleg met cliëntenbelangenorganisatie Zorgbelang, gemeenten en instellingen, ook de cliënten en het algemeen publiek worden geïnformeerd, bijvoorbeeld via berichten in huis-aan-huisbladen en/of op de gemeentelijke website.

Samenwerkingspartners

Radboud Universiteit Nijmegen, Gemeente Nijmegen, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, NJi, Trimbos-instituut, Praktikon, Ambulatorium, Conrisq Groep, Pactum, Entréa, GGZ Oost-Brabant, Karakter, Pluryn, Zorgbelang Gelderland.

Contactgegevens

Coördinator: dr. I.L.W Bastiaanssen, Praktikon, i.bastiaanssen@acsw.ru.nl, 024 361 10 20 en prof. dr. R.H.J. Scholte, Radboud Universiteit Nijmegen, r.scholte@pwo.ru.nl, 024 361 11 56, www.insideout.nl